

PRIVACYVERKLARING van de praktijk YLS Smith Psychotherapie

De praktijk YLS Smith Psychotherapie, gevestigd te Maarssen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50167014, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. YLS Smith Psychotherapie doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe de praktijk YLS Smith Psychotherapie met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Wet op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Indien u na het kennisnemen van onze privacyverklaring, of naar aanleiding daarvan, vragen heeft en daarover contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

Uitgangspunten

YLS Smith Psychotherapie houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- a. persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- b. de verwerking van persoonsgegevens beperken tot alleen die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- c. passende technische en organisatorische maatregelen hebben getroffen zodat de beveiliging van persoonsgegevens gewaarborgd is;
- d. geen persoonsgegevens verstrekken aan andere personen en/of partijen die niet rechtstreeks bij de behandelingsovereenkomst (of andere dienstverlening door de praktijk) zijn betrokken tenzij:
 - de cliënt of andere persoon over wie persoonsgegevens zijn vastgelegd hiervoor toestemming geeft;
 - sprake is van een wettelijk voorschrift of gezondheidsrechtelijk beginsel.

1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie de praktijk YLS Smith Psychotherapie persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk YLS Smith Psychotherapie;
- c. bezoekers van diens praktijkwebsite (www.smith-psychotherapie.nl);
- d. sollicitanten;
- e. alle overige personen die met de praktijk YLS Smith Psychotherapie contact opnemen of van wie de praktijk YLS Smith Psychotherapie persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

De praktijk YLS Smith Psychotherapie verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van praktijk YLS Smith Psychotherapie zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. door camerabeelden die voor supervisie en intervisie worden gemaakt, gegevens die via e-health programma's zijn verkregen. Camerabeelden worden opgeslagen voor zolang dat nodig is voor de supervisie/intervisie, maar daarna vernietigd.

3. Doeleinden verwerking

De praktijk YLS Smith Psychotherapie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. noodzakelijk voor de totstandkoming en uitvoering van een geneeskundige behandelingsovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite (www.smith-psychotherapie.nl);
- d. toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens;
- e. voldoen aan wettelijke of professionele verplichtingen.

4. Rechtsgrond

De praktijk YLS Smith Psychotherapie verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

De praktijk YLS Smith Psychotherapie kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van YLS Smith Psychotherapie persoonsgegevens verwerken. De praktijk YLS Smith Psychotherapie sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de AVG daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

De praktijk YLS Smith Psychotherapie zal voor inzage in of het verstrekken van persoonsgegevens aan derden de toestemming van betrokkene vragen. Deze toestemming is niet vereist als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of als dat voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is.

7. Doorgifte buiten de EER

De praktijk YLS Smith Psychotherapie geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt de praktijk YLS Smith Psychotherapie ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als er sprake is van passende waarborgen in de zin van de AVG.

8. Bewaren van gegevens

De praktijk YLS Smith Psychotherapie bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

De praktijk YLS Smith Psychotherapie hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure.

9. Wijzigingen privacyverklaring

De praktijk YLS Smith Psychotherapie kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op de website van YLS Smith Psychotherapie gepubliceerd. Het is verstandig deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U heeft het recht de praktijk YLS Smith Psychotherapie te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met de praktijk YLS Smith Psychotherapie door een e-mailbericht te sturen naar: info@smith-psychotherapie.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop de praktijk YLS Smith Psychotherapie persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met YLS Smith Psychotherapie door een e-mailbericht te sturen naar: info@smith-psychotherapie.nl. Een klacht trachten wij in samenspraak met u naar tevredenheid op te lossen.

Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).